

COMMENT ÉVITER QU'UNE DISPUTE NE DÉGÉNÈRE ?

1

POSEZ UNE
QUESTION
OUVERTE
POUR EXPRIMER
VOTRE VOLONTÉ
D'ÉCOUTER



LAISSEZ L'AUTRE
S'EXPLIQUER
POUR TENTER
DE COMPRENDRE
SA RÉACTION



2

3

DISCUTEZ
ENSEMBLE
ET
CHERCHEZ
DES SOLUTIONS

